

Viene definita la seguente Politica della Qualità AVIS, coerente con gli indirizzi e gli obiettivi delineati dal SIMT ASP Ragusa e con i piani strategici di programmazione regionale e nazionale:

- **Impegno per l'autosufficienza Provinciale, Regionale e Nazionale di sangue, emocomponenti e farmaci plasma derivati**, in conformità agli obiettivi della programmazione nazionale, regionale e locale.  
L'Unità di Raccolta capofila AVIS comunale di Ragusa e i Punti di Raccolta collegati si impegnano, inoltre, a garantire la continuità delle attività di raccolta del sangue e degli emocomponenti (LEA) anche durante le situazioni di urgenza ed emergenza, a tutela di quei pazienti aventi patologie che richiedono un ricorso regolare alle trasfusioni di sangue.
- **Promozione del dono del sangue** ai fini di incrementare il numero dei donatori periodici e le donazioni di sangue e di emocomponenti da aferesi gestite presso le sedi accreditate.
- **Tutela della salute dei cittadini (donatori e pazienti)** attraverso un'accurata selezione dei donatori, la sorveglianza delle malattie infettive trasmissibili, il controllo della sicurezza del sangue raccolto e la rete di emovigilanza.
- **Impegno per l'attuazione delle indicazioni tecniche e organizzative fornite dal SIMT Ragusa** sui criteri di selezione del donatore, di gestione delle donazioni e di assistenza al donatore prima, durante e dopo la donazione.
- **Mantenimento dell'autorizzazione e dell'accreditamento regionale** della Unità di Raccolta capofila Avis Comunale di Ragusa e dei Punti di Raccolta collegati, attraverso il superamento delle ispezioni biennali eseguite dal Centro Regionale Sangue.
- **Mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001** attraverso il superamento delle visite annuali di verifica/rinnovo/adequamento condotte dal RINA, Organismo di Certificazione accreditato da Accredia.
- **Contributo al reclutamento dei donatori da sottoporre, a cura del SIMT Ragusa, alla tipizzazione allargata eritrocitaria e piastrinica con tecnica di biologia molecolare**, con l'obiettivo di individuare nel territorio regionale un parco di donatori periodici di gruppo raro le cui emazie possano essere utilizzate per pazienti con anticorpi irregolari che necessitino di trasfusioni.
- **Impegno per il miglioramento delle performance** attraverso l'individuazione e il costante monitoraggio di indicatori chiave di prestazione (KPI) per ogni processo gestito dalle Avis.
- **Valorizzazione del personale ed impegno per il continuo aggiornamento delle sue competenze.**
- **Orientamento al cliente** finalizzato a garantire la massima soddisfazione dei donatori con monitoraggio periodico del loro grado di soddisfazione.
- **Promozione della cultura del Risk Based Thinking**, attraverso la pianificazione, l'attuazione e la periodica rivalutazione di azioni per minimizzare i fattori di rischio e massimizzare le opportunità, al fine di garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti, la salute del donatore, la tutela degli operatori e dell'ambiente, il conseguimento dei risultati attesi, il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione s'impegna a riesaminare annualmente la Politica della Qualità, in occasione della revisione periodica del Sistema Qualità, per garantire che risulti in linea con la realtà operativa dell'organizzazione.

La Politica della Qualità verrà affissa presso ogni AVIS e inserita nel sito intranet bloodrg.it per garantirne la massima diffusione a tutte le parti interessate (donatori, SIMT, personale, fornitori, enti regolatori, contesto sociale).

La Persona Responsabile della Rete Avis (Dr. Pietro Bonomo)

